

Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Saquarema

Rua Frutuoso de Oliveira, 98 - Centro - CEP: 28990-764 - Saquarema\RJ

CNPJ: 32.557.811/0001-84 - Tel: (22) 99774-6155 - Site: www.transparencia.ipres.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	4.23%
DIREITO DO CONSUMIDOR	2	2.82%
DÚVIDAS	11	15.49%
ELOGIOS	7	9.86%
RECLAMAÇÕES	1	1.41%
SERVIÇOS	9	12.68%
SUGESTÕES	4	5.63%
URGÊNCIAS	2	2.82%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	42	59.15%
WEBSITE	29	40.85%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE BENEFÍCIOS E ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE SAQUAREMA	53	74.65%
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE SAQUAREMA	8	11.27%
NÃO INFORMADO	10	14.08%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	3	4.23%
2021	14	19.72%
2022	6	8.45%
2023	11	15.49%
2024	32	45.07%
2025	4	5.63%
2026	1	1.41%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	24	33,80%



Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Saquarema

Rua Frutuoso de Oliveira, 98 - Centro - CEP: 28990-764 - Saquarema\RJ

CNPJ: 32.557.811/0001-84 - Tel: (22) 99774-6155 - Site: www.transparencia.ipres.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	10	14,08%

Quantidade total de manifestações: 34

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	8	11,27%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	5	7,04%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	8,45%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	8,45%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	4,23%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	2,82%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	2,82%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,41%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	1,41%

Quantidade total de manifestações: 34

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-33	1
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	11
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	20
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	38

Quantidade total de manifestações: 71

